

CERTIFICATO

numero: **IT1901801**

A seguito del risultato positivo della revisione di certificazione
si dichiara che il sistema di gestione per la qualità della società

MARESER S.R.L.

Varco al Ponte Etiopia Snc - 16149 GENOVA (GE)

è stato verificato e trovato conforme ai requisiti della norma

EN ISO 9001:2015

per i seguenti settori di attività, processi e servizi:

**Installazione, manutenzione e ricondizionamento di impianti
tecnologici, termo-fluido ed elettrici-elettronici e mezzi di
movimentazione in ambito rotabile, industriale e portuale.**

Decisione sulla certificazione:	4 aprile 2019
Validità della certificazione entro il:	3 aprile 2022
Data emissione:	4 aprile 2019



.....
Milan Bednařík
l'Amministratore della società



S 3228



Il mancato adempimento alle condizioni per la certificazione può causare il ritiro del Certificato.

	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 1.1
MRS MQ ALL 04	Allegato 04 al Manuale di Qualità	01/09/2020

Il rispetto dei requisiti del Cliente e della normativa cogente rappresentano un indirizzo strategico ed un valore fondamentale per MARESER S.r.l.

La presente Politica, emessa dall'Alta Direzione aziendale e condivisa dai Responsabili di funzione, costituisce l'indirizzo di base su cui sono definiti i principi del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nell'ambito delle proprie attività MARESER S.r.l. intende:

- dare esecuzione ai contratti nel pieno rispetto dei requisiti pattuiti e delle normative cogenti, in puntuale applicazione delle richieste dei Clienti;
- soddisfare i Clienti in modo da consolidare ed aumentare la presenza nel proprio settore di attività;
- aumentare l'efficienza interna allo scopo di migliorare la redditività delle commesse;
- creare un ambiente favorevole alla crescita professionale dei propri addetti;
- soddisfare le aspettative delle parti interessate.

In questo senso vengono definiti e condivisi a tutti i livelli specifici obiettivi misurabili, che sono oggetto di monitoraggio ed analisi in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Per assicurare il raggiungimento dei propri obiettivi, l'Azienda intende agire nel rispetto dei principi di seguito elencati:

- promozione, da parte della Direzione e dello Staff, dell'attuazione della presente Politica della Qualità, attraverso lo stimolo del lavoro di Squadra e della partecipazione attiva a tutti i livelli per la diffusione di una cultura aziendale per la qualità e per la condivisione degli obiettivi stabiliti;
- perseguimento di un livello ottimale della qualità dei prodotti e dei servizi resi, manutenzione mezzi, manutenzione veicoli ferroviari secondo regolamento UE 779/2019 relativo ad un sistema di certificazione dei soggetti responsabili della manutenzione di veicoli ferroviari, impiantistica, fornitura ricambi, per raggiungere il quale si considerano fondamentali:
 - l'attenta pianificazione delle attività di scopo dal punto di vista sia organizzativo, sia operativo sia dei controlli da mettere in atto per garantire il rispetto dei requisiti contrattuali
 - l'adeguata dotazione di risorse necessarie per svolgimento delle attività in termini di personale, attrezzature ed infrastrutture
 - l'adeguata selezione, qualificazione e controllo dei partner esterni a cui affidare parti del processo produttivo
 - il **costante controllo** dei propri processi e prodotti e la gestione delle non conformità e soprattutto dei reclami
 - il miglioramento continuo della qualità dei prodotti/servizi inteso come:
 - rispetto dei requisiti contrattuali, di quelli impliciti e di quelli non specificati ma indispensabili alla fruibilità dei prodotti/servizi resi;
 - assistenza tecnica al Cliente;
 - continuità del servizio;
 - sicurezza del prodotto/servizio;
 - rispetto dei requisiti cogenti;
- il **miglioramento continuo** del suo sistema gestionale, individuando e gestendo i rischi per la qualità dei servizi prestati e per l'andamento della società, e individuando idonei obiettivi per la gestione per la qualità;
- lo **sviluppo di sinergie** tra le varie componenti aziendali.

L'impegno per la Qualità e per il raggiungimento degli obiettivi ad essa legati è un processo di miglioramento costante che si realizza grazie agli investimenti in nuove tecnologie e attraverso un continuo coinvolgimento del personale in attività di informazione, formazione e motivazione.

La Direzione diffonde a tutti i livelli questa Politica della Qualità ottenendo l'adesione e la collaborazione di tutti gli addetti, nella consapevolezza che il futuro e la prosperità della Società passano attraverso l'aumento dell'efficienza interna e della soddisfazione dei propri Clienti.

L'Amministratore Delegato

